

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег. №: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Архангельской области

_____ О.В. Русинов

«__» _____ 2021 г.

М. П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»

_____ С. А. Соколов

«__» _____ 2021 г.

М. П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ

№ 0124200000621005104

от «.....» 2021 г.

Руководитель

Соколов С. А.

Архангельская область 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК	6
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	6
ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	9
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	9
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК	12
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	12
ВЫБОРКА	13
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ	20
II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ,	21
III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ	21
IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,	22
V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ	22
ЕДИНЫЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	23
ФАКТИЧЕСКАЯ ВЫБОРКА ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	31
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК	34
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	34
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ	37
ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	43
1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"	54
2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"	61
3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"	67
4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	75
5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ"	81
РЕЙТИНГ ПО ТИПАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	165
РЕЙТИНГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ	184
ВЫВОДЫ	101
ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ	102
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	130
ПРИЛОЖЕНИЯ	131
ПРОЕКТЫ ОПРОСНЫХ ОНЛАЙН-АНКЕТ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	143
<i>Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования.</i>	143
<i>Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования</i>	147

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяются следующие сокращения и обозначения:

ДО	дошкольное образование
ОО	общее образование
ДОД	дополнительное образование детей
СПО	среднее профессиональное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование
ИС НОК	информационная система независимой оценки качества условий
УООД	осуществления образовательной деятельности
НОК УООД	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОУ	образовательное учреждение

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводится в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

- Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказом министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (<https://docs.edu.gov.ru>).

Цели и задачи

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области.

- Формирование проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении каждой группы организаций в соответствии с Перечнями организаций.

При проведении независимой оценки должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;
- открытость и прозрачность процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- соблюдение морально-этических норм при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных по показателям Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

- информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте организации;
- информацию о деятельности организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОК УООД (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Предмет исследования

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (показатель только для ДПО и ВО).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы¹) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

¹ Расшифровка только для ДО, ОО, ДОД, СПО согласно Приказу N 114 от 13 марта 2019 года Министерство Просвещения РФ

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций, осуществляется с использованием следующих методов:

- 1 Онлайн-анкетирование получателей услуг;
- 2 Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
- 3 Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
- 4 Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
- 5 Обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области методом расчета показателей в соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Выборка

1. Оцениваемые организации – составляет 187 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация).

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, опрашиваемых в каждой образовательной организации должно составлять не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами являются:

- обучающиеся образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся

Платформа, на которой размещена анкета получателей услуг, позволяет:

- ввести ограничение на максимальное количество анкет по каждой образовательной организации (не более 600);
- контролировать достижение/ недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от числа получателей услуг в образовательной организации);
- осуществить контроль возраста отвечающих (не младше 14 лет).

Расчет минимально необходимой выборки по каждой образовательной организации производится на основании данных о численности обучающихся/ воспитанников, размещенных на официальном сайте образовательной организации.

ПЕРЕЧЕНЬ № 1 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации (полностью, без сокращений)*	Юридический адрес	Адрес сайта	Количество обучающихся
Северодвинск				
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Капитана Воронина, д. 12	http://zolotoypetushok.caduk.ru/	375
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	164523, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 62а	http://morozko.1mcg.ru/	485
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	164505, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Победы, д. 24	https://lesnayaskazka.caduk.ru/	529
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	164501, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Парковая, д. 21а	http://nezabudka13.ru/	505
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	164520, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Торцева, д. 4а	http://cheremushka29.ru/	392
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 14А	http://snejinka.edu.severodvinsk.ru/	385
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Первомайская, д. 61А	http://дружныйхоровод.рф/	450
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	164507, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Георгия Седова, д. 22	https://dou-skazka29.1mcg.ru/	317
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	164521, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Южная, д. 24	https://klyuchik34.arkh.prosadiki.ru/	455

20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	164502, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Лебедева, д.13а	http://madou44.ru/	590
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	164514, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Арктическая, д. 22а	http://www.doy46kalin ka.ucoz.ru/	415
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	154504, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Индустриальная, д. 64	http://www.29sevdou49 .caduk.ru/	355
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	164509, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Северная, д. 7А	http://mdou57- lukomorie.ru/	365
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Мира, д. 38	http://cyplyata59.edusit e.ru/	354
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Труда, д. 37	http://www.rodnichok6 2.ru/	285
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Труда, д. 48	http://mbdou66.ru/	180
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Труда, д. 42	http://medvezhonok.cad uk.ru	485
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 27А	http://mbdou69.edu.sev erodvinsk.ru/	385
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	164515, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 37а	http://mbdou74.ru/	445
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Бутомы, д. 4а	http://szorenka77.com/	595

31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	164522, Архангельская обл., г. Северодвинск, бульвар Строителей, д. 15	https://dou79.ru/	445
32	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	164521, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Комсомольская, д. 3а	https://gus.lmcg.ru/	505
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	164522, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Трухинова, д. 3а	http://www.malinovka85.ru/	415
34	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	164502, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Юбилейная, д. 31	http://jemchujinka.arkh.prosadiki.ru/	290
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Бутомы, д. 26	http://moryanochka.caduk.ru/	425
36	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	164522, Архангельская обл., г. Северодвинск, бульвар Строителей, д. 23а	http://ds88-antoshka.arkh.prosadiki.ru/	285
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	164502, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Лебедева, д. 12	https://umka89.ru/	300
38	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	164523, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 52А	http://yablonka91.edusite.ru/	258
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	164502, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Победы, д. 38	http://raduga95.caduk.ru/	149
40	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	164507, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 31	http://sch1sev.ucoz.org/	521
41	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	164522, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Трухинова, д. 10	http://two-schoolsev.ucoz.ru/	966
42	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная	164520, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Железнодорожная д. 21В	http://schoolsev3.sitedu.ru/	741

	школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»			
43	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	164524, Архангельская обл., г.Северодвинск, ул. Мира, д.23В,	http://sevschool5.ru/	786
44	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	164515, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 83	https://sevschool6.1mcg.ru/	1303
45	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гуманитарная гимназия № 8»	164520, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Торцева, д. 12	http://gimnaziya8.arkh.eduru.ru/	612
46	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	164501, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Торцева, д.36	http://www.sevsk9school.ru/	723
47	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	164521, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Комсомольская, д. 7	http://kadet-sevsk.ucoz.ru/	887
48	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	164521, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Строителей, д. 43А	http://school11sev.edusite.ru/	655
49	"Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	164504, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Гагарина, д. 24	http://sevschool12.edu.ru/	640
50	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	164502, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Лебедева, д. 10А	http://13school1.ucoz.ru/	1441
51	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Северодвинская гимназия № 14»	164501, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Торцева, д. 59	http://www.sevgym14.ru/	596
52	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	164504, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Тургенева, д. 8	http://www.school16severodvinsk.edusite.ru/	585
53	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 17»	164504, Архангельская обл., г.Северодвинск, ул. Капитана Воронина, д. 24.	http://lyceum17.ru/	780
54	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Октябрьская, д. 31	https://mbou19.1mcg.ru/	778

55	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	164500, Архангельская область, г. Северодвинск, пр. Труда, д. 76	https://school20.1mcg.ru/	857
56	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	164500, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Серго Орджоникидзе, д. 15	https://school21.1mcg.ru/	835
57	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	164512, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 33	http://29sev2x2.edusite.ru/	607
58	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Труда, д. 14А	http://sh-23.ru/	796
59	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Дзержинского, д. 11 а	http://sev-school24.ru/	1033
60	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»	164514, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 12а	https://school-25.edusite.ru/	440
61	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»	164528, Архангельская обл., г. Северодвинск, п. Белое озеро, ул. Школьная, д. 6	https://school26-sevdvinsk.edusite.ru/	21
62	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лингвистическая гимназия № 27»	164514, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Арктическая, д. 16	http://www.lingvogym27.ru/	975
63	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28»	164505, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Юбилейная, д. 17	http://sotel28.ucoz.ru/	909
64	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 29»	164523, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Морской, д. 56А	https://severodvinskschool29.1mcg.ru/	1122
65	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30»	164515, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Коновалова, д. 3А	https://tridtsatka.edusite.ru/	1178
66	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ягринская гимназия»	164524, Архангельская обл., г. Северодвинск, Приморский бульвар, д. 50	http://ygim31.ru/	860

67	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36»	164526, Архангельская обл., село Ненокса, улица Боровая	http://sev-school36.edusite.ru/	34
68	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	164520, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Первомайская, д. 15 А	https://sportsc111.ru/	888
69	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	164520, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Республиканская, д.21 а	http://dysh2.edu.severodvinsk.ru/	1313
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский морской центр «Североморец»	164504, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Капитана Воронина, д. 36	https://severomorets29.ucoz.ru/	971
71	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский центр культуры»	164522, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 67 А	https://dck29.ucoz.ru/	1518
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Советская, д. 35 Б	http://cppmsp.edusite.ru/	1520
73	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Северный Кванториум»	164504, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Капитана Воронина, д. 27а	http://tc.edu.severodvinsk.ru/	1775
74	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, пр. Труда, д. 54	http://www.sevskduc.ru/	5429
75	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3»	164501, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Индустриальная, д. 63	http://dmsh3sev.com29.ru	483
76	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 36»	164514, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 48	https://dmsh36.ru/	596
77	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 34»	164509, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Гоголя, д. 4	http://dshi34.ru/	333
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2»	164512, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 39	https://artschool-2.ru/	590

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1. 2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ п/п	Показатели
2. 1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2. 2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

**III. Показатели, характеризующие доступность
образовательной деятельности для инвалидов**

№ п/п	Показатели
3. 1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. 2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3. 3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации**

№ п/п	Показатели
4. 1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями
осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Показатели
5. 1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}},$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,$$

где

$Y^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв. конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв. конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв. конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$y^{\text{перв. конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ. услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ. услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ. услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$y^{\text{оказ. услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл. дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$Y_{\text{вежл. дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($\Pi_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{орг. усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{орг.усл уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($\Pi_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

Фактическая выборка по организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выбора (анкет)	Доля
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	755	302	40%
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	934	374	40%
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	288	116	40%
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	467	187	40%
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	380	152	40%
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	354	142	40%
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	450	180	40%
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	282	113	40%
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	431	173	40%
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	579	232	40%
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	410	164	40%
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	350	140	40%
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	351	141	40%
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	345	138	40%
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	266	107	40%
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	179	72	40%
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	465	186	40%
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	363	146	40%
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	404	162	40%
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	547	219	40%
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	384	154	40%
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	485	194	40%
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка»	412	165	40%

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная	Выбора (анкет)	Доля
	комбинированного вида»			
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	253	102	40%
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	388	156	40%
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	264	106	40%
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	272	109	40%
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	212	85	40%
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	156	63	40%
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	525	210	40%
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1203	482	40%
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	815	326	40%
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	973	390	40%
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	1606	600	37%
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	773	310	40%
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	878	352	40%
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	1098	440	40%
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	891	357	40%
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	817	327	40%
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	1739	600	35%
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	880	352	40%
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	772	309	40%
53	МАОУ «Лицей № 17»	1176	471	40%
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	1051	421	40%
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	1130	452	40%
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	1046	419	40%
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	756	303	40%
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	953	382	40%
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	1308	524	40%
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	509	204	40%
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	28	12	43%
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	1232	493	40%
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	1137	455	40%

№ п/п	Наименование учреждения	Генераль ная	Выбора (анкет)	Доля
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	1337	535	40%
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	1439	576	40%
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	1072	429	40%
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	44	18	41%
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	954	382	40%
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	1721	600	35%
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	1269	508	40%
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	1675	600	36%
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	510	204	40%
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	2290	600	26%
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	5569	600	11%
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	572	229	40%
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	700	280	40%
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	498	200	40%
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	1041	417	40%

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Результаты оценки информационных ресурсов организаций

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100%	100%	6
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100%	100%	6
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100%	100%	6
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	100%	100%	3
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100%	100%	6
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	100%	100%	5
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100%	100%	6
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100%	100%	4
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100%	100%	6
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100%	100%	6
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100%	100%	6
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	100%	100%	3
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	100%	100%	6
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100%	100%	4
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	100%	100%	3
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100%	100%	6
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100%	100%	6
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100%	100%	4
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100%	100%	6
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100%	100%	5

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на	Информация на	Способы дистанц
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	100%	100%	6
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	100%	100%	4
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100%	100%	6
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	100%	100%	5
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100%	100%	6
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100%	100%	6
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100%	100%	6
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	100%	100%	4
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100%	100%	6
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	100%	100%	4
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100%	100%	6
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	100%	100%	3
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100%	100%	6
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	100%	100%	6
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	100%	100%	6
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100%	100%	6
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100%	100%	5
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	100%	100%	4
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100%	100%	5
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	100%	100%	6
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100%	100%	6
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100%	100%	6
53	МАОУ «Лицей № 17»	100%	100%	5
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100%	100%	5
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100%	100%	6
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	100%	100%	5
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	100%	100%	5

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на	Информация на	Способы дистанц
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	100%	100%	5
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	100%	100%	4
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100%	100%	4
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	100%	100%	6
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100%	100%	6
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	100%	100%	4
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	100%	100%	6
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	100%	100%	5
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	100%	100%	5
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	100%	100%	5
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100%	100%	5
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100%	100%	4
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	100%	100%	5
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100%	100%	6
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100%	100%	5
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100%	100%	6
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100%	100%	6
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	100%	100%	6
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	100%	100%	6
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	100%	100%	4
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100%	100%	6

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставляемых услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Лицей № 17»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Ягринская гимназия»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Общий рейтинг организаций

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 79,3 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Отличные оценки преобладают по критериям открытости и доступности информации по организации (99%) и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%). Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 43% оценок, 42% получили хорошие оценки, 15% - удовлетворительные.

Средний балл составил 90,4. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями» - по 100 баллов. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 96,8 баллов, «Комфортность условий» - 96,4 баллов. **Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 58,5 баллов.**

Распределение организаций по урону качества условий оказания услуг (в%)

Оценка	Открытость и доступность информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворённость условиями и ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	99%	96%	43%	100%	100%	99%
Хорошо (61-80 баллов)	1%	4%	42%	0%	0%	1%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	15%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

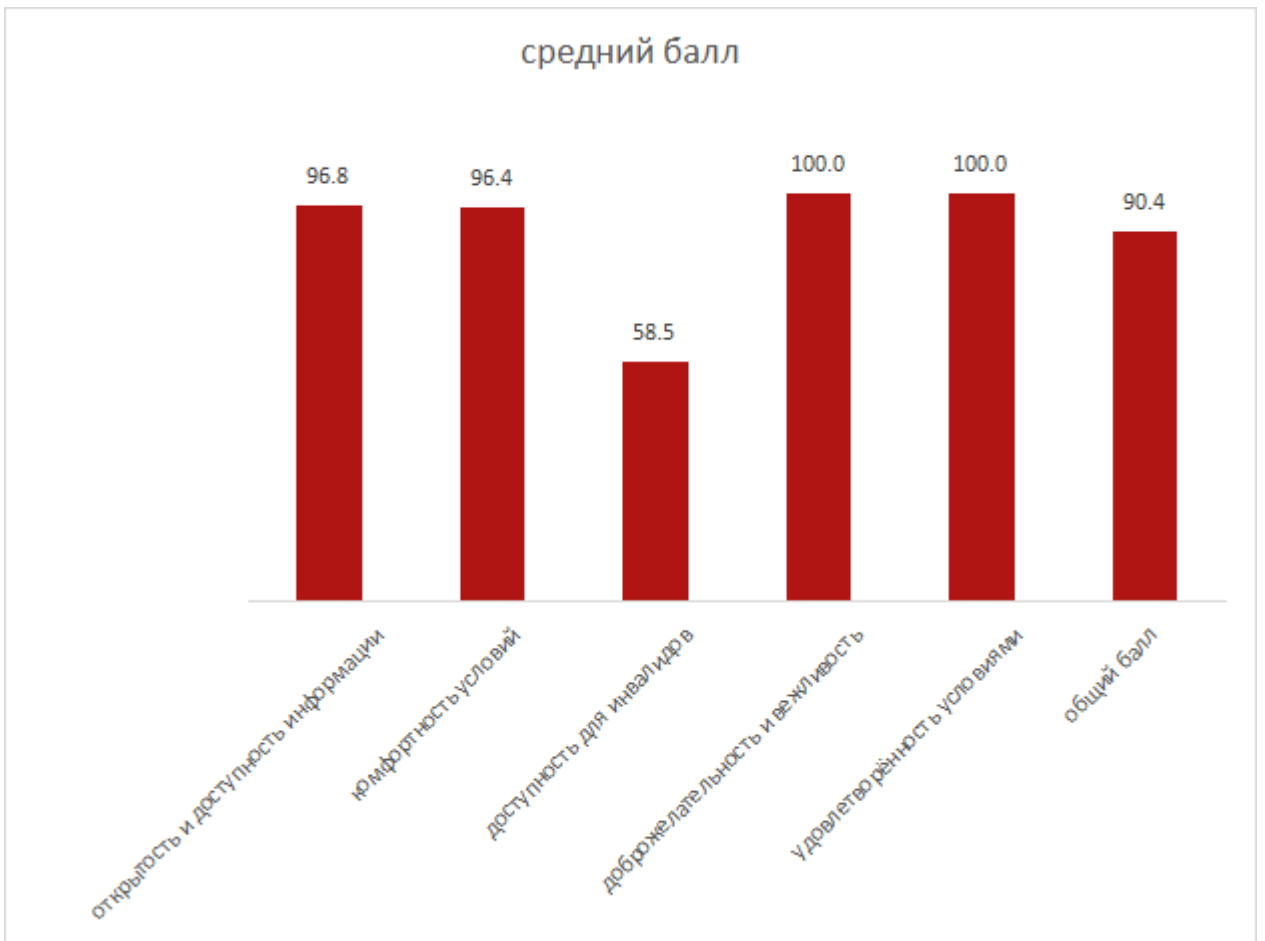


Диаграмма 1. Средний балл по критериям НОК

В таблице ниже отражены результаты по каждой организации.

Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	54	100	100	90,8
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	90	66	100	100	91,2
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	82	100	100	96,4
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	96,7	100	46	100	100	88,54
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	97	100	54	100	100	90,2
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	70	100	100	94
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	90	38	100	100	85,6
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	54	100	100	90,8
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	46	100	100	89,2
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	90	54	100	100	88,8
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	94	90	66	100	100	90
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	99,7	90	74	100	100	92,74
24	МБДОУ Центр развития ребенка -	100	100	54	100	100	90,8

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
	«Детский сад № 59 «Цыплята»						
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	96,4	100	38	100	100	86,88
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	88	100	100	97,6
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	90	62	100	100	90,4
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	80	38	100	100	83,6
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	70	100	100	94
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	54	100	100	90,8
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	99,4	100	46	100	100	89,08
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	99,1	100	62	100	100	92,22
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	98,5	100	38	100	100	87,3
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	99,7	100	54	100	100	90,74
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	54	100	100	90,8
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	94,9	80	38	100	100	82,58

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	78	100	100	95,6
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	99,4	100	54	100	100	90,68
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	76	100	100	95,2
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	93,4	100	74	100	100	93,48
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	70	100	100	94
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	99,4	100	54	100	100	90,68
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	91,6	90	52	100	100	86,72
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	99,1	100	54	100	100	90,62
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	90	46	100	100	87,2
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	95,8	100	46	100	100	88,36
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	90	70	100	100	92
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	97,9	100	62	100	100	91,98
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	60	100	100	92
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	70	100	100	94
53	МАОУ «Лицей № 17»	99,7	100	62	100	100	92,34
54	МАОУ «Средняя	100	100	86	100	100	97,2

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
	общеобразовательная школа № 19»						
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	46	100	100	89,2
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	97	100	74	100	100	94,2
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	97,3	100	88	100	100	97,06
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	97,9	90	46	100	100	86,78
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	94,3	90	54	100	100	87,66
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	94,6	100	66	100	100	92,12
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	99,7	100	70	100	100	93,94
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	90	54	100	100	88,8
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	95,8	90	46	100	100	86,36
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	99,7	100	60	100	100	91,94
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	96,4	90	62	100	100	89,68
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	96,7	100	54	100	100	90,14
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	98,5	100	54	100	100	90,5
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	91,9	100	46	100	100	87,58
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	91,9	100	88	100	100	95,98
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	97,9	100	54	100	100	90,38
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	68	100	100	93,6
72	МБОУ «Центр психолого-	94,6	100	76	100	100	94,12

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
	педагогической, медицинской и социальной помощи»						
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	88	100	100	97,6
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	60	100	100	92
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	98,2	100	60	100	100	91,64
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	97,3	100	56	100	100	90,66
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	94,9	100	74	100	100	93,78
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	94,6	90	52	100	100	87,32

Итоговый рейтинг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	97,6	2-3
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	97,6	2-3
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	97,2	5
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	97,06	6
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	96,4	9
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	95,98	15
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	95,6	16
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	95,2	17-18
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	94,2	23
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	94,12	25
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	94	27-30
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	94	27-30
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	94	27-30
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	94	27-30
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	93,94	31
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	93,78	33
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	93,6	35-36
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	93,48	40
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	92,74	46-47
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	92,4	49-51
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	92,4	49-51
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	92,4	49-51
53	МАОУ «Лицей № 17»	92,34	53
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	92,22	54
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	92,12	55
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	92	56-61
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	92	56-61
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	92	56-61

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	91,98	62
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	91,94	63-66
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	91,64	63-66
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	91,2	71-73
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	90,8	78-84
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	90,8	78-84
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	90,8	78-84
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	90,8	78-84
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	90,8	78-84
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	90,74	85-88
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	90,68	89-93
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	90,68	89-93
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	90,66	94
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	90,62	95
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	90,5	97-98
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	90,5	97-98
151	МБОУ «Порожская основная общеобразовательная школа»	90,44	99-101
174	ГАПОУ Архангельской области «Северодвинский техникум социальной инфраструктуры»	90,44	99-101
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	90,4	99-101
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	90,38	102-103
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	90,2	106-107
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	90,14	108-109
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	90	114-116
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	89,2	128-131
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	89,2	128-131

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	89,08	133-134
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	88,8	141-142
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	88,8	141-142
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	88,54	143-144
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	88,36	149
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	87,66	157
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	87,58	159
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	87,32	163
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	87,3	164
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	87,2	165-166
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	86,88	170-171
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	86,78	172
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	86,72	173
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	86,36	175
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	85,6	180
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	83,6	188
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	82,58	191
	По области средний	90,4	

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	97,6	1
7	МБОУ «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	97,48	2
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	96,4	3
87	МАОУ «Холмогорская средняя школа имени М.В. Ломоносова»	96,38	4
3	МБОУ «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	96,2	5
4	МБОУ «Выйская средняя общеобразовательная школа»	95,2	6
1	МБОУ «Авнюгская средняя общеобразовательная школа»	94,9	7
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	94	8-9
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	94	8-9
2	МБОУ «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»	93,64	10

Наиболее низкие баллы получили организации:

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
147	МБОУ «Чекуевская средняя общеобразовательная школа»	84,66	184
110	МБОУ «Соловецкая средняя школа»	84,4	185
176	ГБПОУ Архангельской области «Северодвинский техникум электромонтажа и связи»	84,34	186
123	МБУДО «Детская школа искусств №17»	83,98	187
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	83,6	188
6	МБОУ «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа»	83,28	189
160	МДОУ «Детский сад «Солнышко»	83,24	190
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	82,58	191
141	МБОУ «Основная школа №3 г. Онеги»	82,48	192
182	ГБПОУ Архангельской области «Онежский индустриальный техникум»	81,62	193
122	МБУДО «Центр дополнительного образования»	81,58	194
81	МБОУ «Ровдинская средняя школа»	81,04	195
177	ГБПОУ Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»	79,92	196
189	ГБПОУ Архангельской области «Верхнетоемский лесной техникум»	79,3	197

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Всего 98% организаций получили отличные оценки, и 2% - хорошие. По показателям 1.1 характеризующим данный критерий, 87 % организаций получили отличные оценки, 13% - хорошие, 1% -удовлетворительные. По показателю 1.2 – 98% были оценены отлично и 2% - удовлетворительно. По показателю 1.3 - все 100% - отлично.

Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Значение критерия 1
Отлично (81 -100 баллов)	87%	98%	100%	98%
Хорошо (61-80 баллов)	13%	0%	0%	2%

Удовлетворительно (41-60 баллов)	1%	2%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Критерий 1 определен как 96,8 баллов. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 91,2 баллов; показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 98,2 балла; показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 100 баллов.

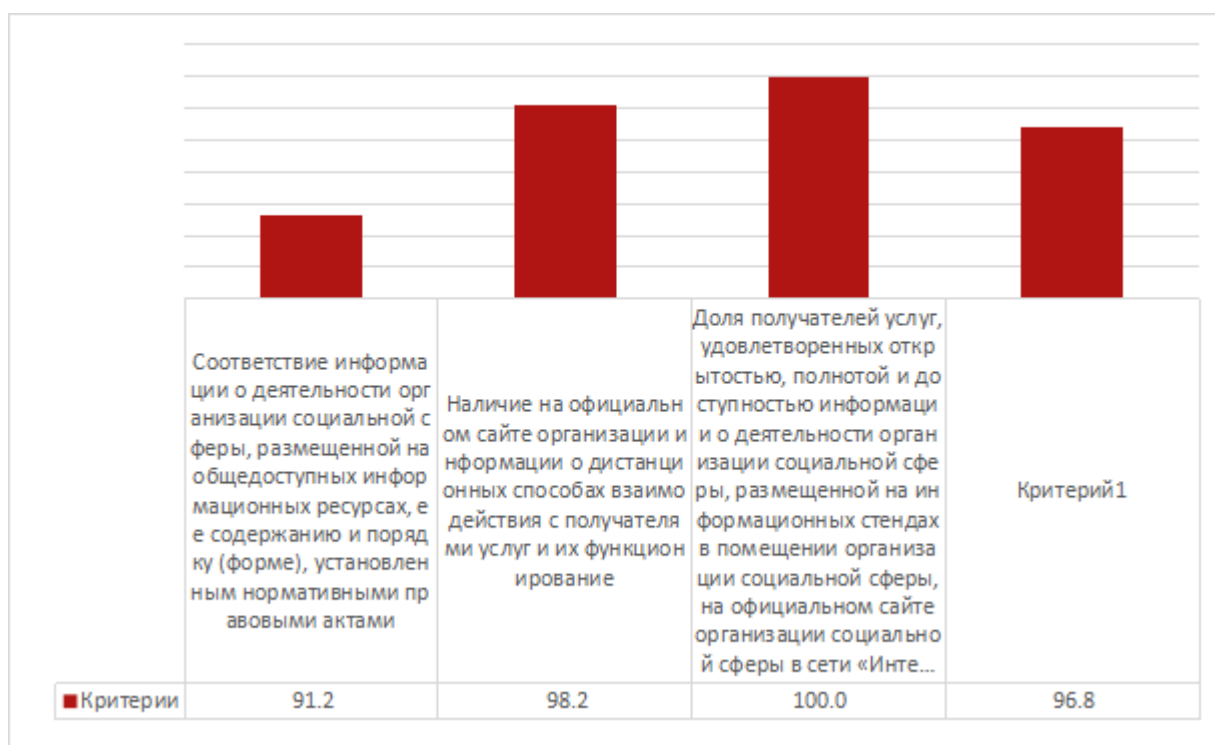


Диаграмма 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Наибольшее количество баллов у данных организаций, по 100 баллов:

- МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»
- МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»
- МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»
- МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»

МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»
 МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»
 МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР
 МАОУ ДО «Северный Кванториум»
 МАОУ ДО «Детский центр культуры»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением
 социально-экономических дисциплин»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной
 направленности»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»
 МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»
 МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»
 МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»
 МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»
 МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной
 направленности»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»
 МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»
 МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»
 МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»
 МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»
 МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»

Наименьшее количество баллов по критерию:

МБОУ «Пингишенская основная школа»	91
МБОУ «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа»	90,4

ГБПОУ Архангельской области «Онежский индустриальный техникум»	90,1
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	89,8
ГБПОУ Архангельской области «Пинежский индустриальный техникум»	89,8
МБОУ «Ровдинская средняя школа»	89,2
МБОУ «Основная школа №3 г. Онеги»	84,4
ГБПОУ Архангельской области «Верхнетоемский лесной техникум»	80,5
МБУДО «Центр дополнительного образования»	79,9
МБОУ «Чекуевская средняя общеобразовательная школа»	79,3

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр У		
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	100	100	100	1-48
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	100	100	1-48
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	99	90	100	96,7	122-126
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	90	100	100	97	112-121
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хор»	100	100	100	100	1-48
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-48
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	100	100	1-48
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48

Наименование учреждения		1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	90	90	100	94	165-168
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	99	100	100	99,7	49-59
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	100	100	1-48
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	98	90	100	96,4	127-129
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-48
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	100	100	1-48
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	98	100	100	99,4	60-69
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	97	100	100	99,1	70-72
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	95	100	100	98,5	78-84
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	99	100	100	99,7	49-59
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	100	100	1-48
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-48

Наименование учреждения		1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	83	100	100	94,9	149-154
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-48
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	98	100	100	99,4	60-69
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	100	100	1-48
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	88	90	100	93,4	172-173
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	100	100	1-48
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	98	100	100	99,4	60-69
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	72	100	100	91,6	183-184
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	97	100	100	99,1	70-72
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	100	100	100	1-48
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	86	100	100	95,8	137-142
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	100	100	100	1-48
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	93	100	100	97,9	95-102
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	100	100	1-48
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	100	100	1-48

Наименование учреждения		1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
53	МАОУ «Лицей № 17»	99	100	100	99,7	49-59
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	100	100	1-48
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	100	100	1-48
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	90	100	100	97	112-121
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	91	100	100	97,3	106-111
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	93	100	100	97,9	95-102
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	81	100	100	94,3	161-164
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	82	100	100	94,6	155-160
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	99	100	100	99,7	49-59
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	100	100	100	1-48
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	86	100	100	95,8	137-142
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	99	100	100	99,7	49-59
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	88	100	100	96,4	127-129
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	89	100	100	96,7	122-126
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	95	100	100	98,5	78-84
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	73	100	100	91,9	180-182
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	73	100	100	91,9	180-182

Наименование учреждения		1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	93	100	100	97,9	95-102
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	100	100	1-48
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	82	100	100	94,6	155-160
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	100	100	1-48
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	100	100	1-48
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	94	100	100	98,2	85-94
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	91	100	100	97,3	106-111
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	83	100	100	94,9	149-154
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	82	100	100	94,6	155-160
Итоговый балл по области		91,2	98,2	100,0	96,8	

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

По данному критерию 95% организаций получили отличные оценки. 5% - хорошие. При этом, по критерию 2.1. было получено 71% отличных оценок, 24% - хороших и 4% - удовлетворительных. 2% - неудовлетворительных. По критерию 2.1. было получено 100 % отличных оценок.

Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

	Обеспечение в организации комфортных условий	Доля получателей образовательных услуг,	Значение критерия 2
--	--	---	---------------------

	предоставления услуг	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Отлично (81 -100 баллов)	71%	100%	95%
Хорошо (61-80 баллов)	24%	0%	5%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	4%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	2%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 2 составило 96,4 балла. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 92,8 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составило 100 баллов.

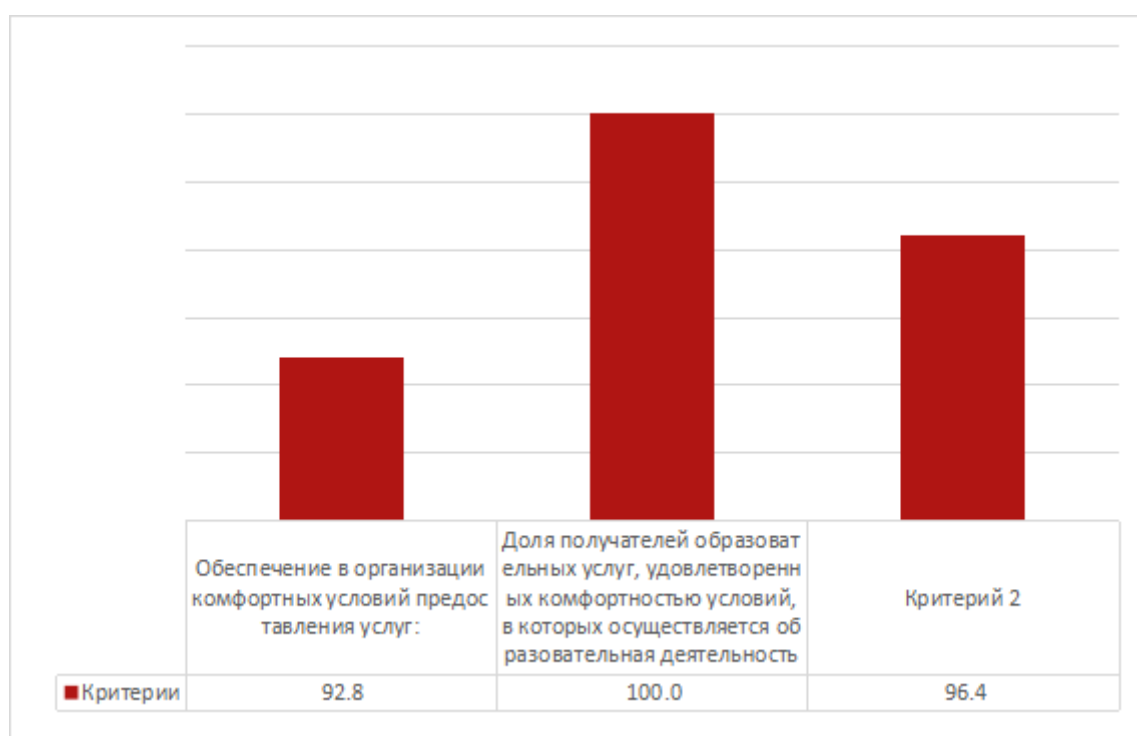


Диаграмма 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях, по 100 баллов:

МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»

МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»
 МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»
 МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»
 МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»
 МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»
 МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»
 МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»
 МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»
 МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»
 МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»
 МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»
 МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»
 МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»
 МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»
 МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста
 «Северодвинская прогимназия № 1»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского
 Союза Константина Матвеевича Трухинова»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением
 иностранных языков»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»
 МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной
 направленности»
 МАОУ «Лицей № 17»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением
 социально-экономических дисциплин»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского
 Союза Юдина Александра Дмитриевича»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»
 МАОУ «Ягринская гимназия»
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»
 МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»
 МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»
 МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»
 МАОУ ДО «Детский центр культуры»
 МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

МАОУ ДО «Северный Кванториум»
 МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР
 МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»
 МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»
 МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Наименование учреждения		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	Место в рейтинге
		2.1. П.комф	2.3. У.комф		
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	80	100	90	140-187
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	100	1-139
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	100	1-139
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	80	100	90	140-187
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	100	1-139
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	100	1-139
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	80	100	90	140-187
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	80	100	90	140-187
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	80	100	90	140-187
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	100	1-139
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	100	1-139

Наименование учреждения		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	Место в рейтин ге
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	80	100	90	140-187
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	60	100	80	188-194
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни- Пух» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	100	1-139
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш- Кибальчиш» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	100	100	100	1-139
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	100	1-139
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	100	1-139
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	60	100	80	188-194
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	100	1-139
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	100	100	100	1-139
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	100	1-139
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	100	100	100	1-139
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	100	1-139
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностраных языков»	100	100	100	1-139
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	80	100	90	140-187
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100	100	100	1-139
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	80	100	90	140-187
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	100	100	100	1-139

Наименование учреждения		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	Место в рейтин ге
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	80	100	90	140-187
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	100	100	100	1-139
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	100	1-139
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	100	1-139
53	МАОУ «Лицей № 17»	100	100	100	1-139
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	100	1-139
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	100	1-139
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	100	100	100	1-139
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	100	100	100	1-139
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	80	100	90	140-187
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	80	100	90	140-187
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	100	100	1-139
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	100	100	100	1-139
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	80	100	90	140-187
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	80	100	90	140-187
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	100	100	100	1-139
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	80	100	90	140-187
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	100	100	100	1-139
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	100	100	100	1-139
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100	100	100	1-139
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100	100	100	1-139
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	100	100	100	1-139
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	100	1-139

Наименование учреждения		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	Место в рейтин ге
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100	100	100	1-139
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	100	1-139
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	100	1-139
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	100	100	100	1-139
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	1-139
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	1-139
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	80	100	90	140-187
Среднее по области		92,8	100,0	96,4	92,8

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов наиболее частотной оценкой является «плохо» - 72% организаций. 11% организаций также получили неудовлетворительные оценки. Доля организаций с удовлетворительной оценкой составила 9%, с хорошей – 4%, с отличной – только 4%.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 10% организаций были оценены отлично, ещё 12% - хорошо, 40 % - удовлетворительно и 25% - неудовлетворительно, плохо - 13%.

По показателю 3.3. все организации получили отличные оценки.

Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение критерия 3
Отлично (81 -100 баллов)	4%	10%	100%	8%
Хорошо (61-80 баллов)	4%	12%	0%	27%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	9%	40%	0%	56%
Неудовлетворительно (27-40 баллов)	11%	25%	0%	9%
Плохо (0 - 20 баллов)	72%	13%	0%	0%

Итоговый средний балл по критерию 3 - 58, 5 баллов. Средняя величина показателя 3.1. составила 20,7 баллов. Значительно выше среднее значение показателя 3.2 – 55,8 баллов. Значение показателя 3,3 максимальное -100 баллов.

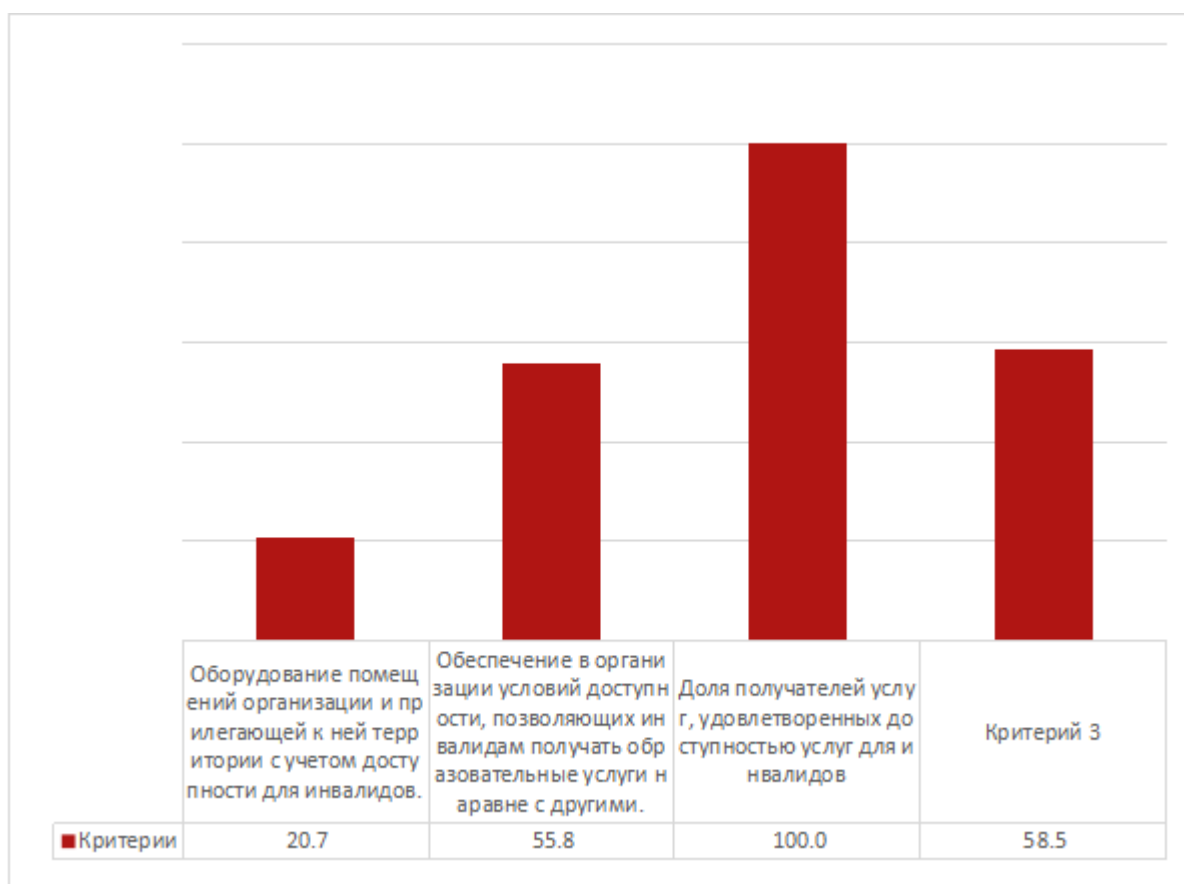


Диаграмма 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий
Доступность услуг для инвалидов

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже. Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях:

Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	0	60	100	54	94-133
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	40	60	100	66	47-57
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	40	100	100	82	15
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	0	40	100	46	145-174
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	0	80	100	62	61-69
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	0	60	100	54	94-133
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	0	100	100	70	37-44
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	0	20	100	38	181-197
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой	0	60	100	54	94-133

	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	«Ключик»					
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	0	40	100	46	145-174
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	0	60	100	54	94-133
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	40	60	100	66	47-57
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	40	80	100	74	29-33
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	0	60	100	54	94-133
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	0	20	100	38	181-197
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	60	100	100	88	4-9
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	0	80	100	62	61-69
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	0	20	100	38	181-197
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	0	100	100	70	37-44
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	0	60	100	54	94-133

		3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
Наименование учреждения						
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	0	40	100	46	145-174
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	0	80	100	62	61-69
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	0	80	100	62	61-69
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	0	20	100	38	181-197
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	0	60	100	54	94-133
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	0	60	100	54	94-133
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	0	80	100	62	61-69
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	0	20	100	38	181-197
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	80	60	100	78	20-23
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	0	60	100	54	94-133
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	20	100	100	76	24-28
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	40	80	100	74	29-33

		3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
Наименование учреждения						
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	0	100	100	70	37-44
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	0	60	100	54	94-133
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	20	40	100	52	134-143
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	0	60	100	54	94-133
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	0	40	100	46	145-174
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	0	40	100	46	145-174
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	0	100	100	70	37-44
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	0	80	100	62	61-69
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	20	60	100	60	70-87
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	0	100	100	70	37-44
53	МАОУ «Лицей № 17»	0	80	100	62	61-69
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	80	80	100	86	10-11
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с	0	40	100	46	145-174

	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	углубленным изучением социально-экономических дисциплин»					
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	40	80	100	74	29-33
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	60	100	100	88	4-9
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	0	40	100	46	145-174
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	0	60	100	54	94-133
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	40	60	100	66	47-57
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	0	100	100	70	37-44
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	0	60	100	54	94-133
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	0	40	100	46	145-174
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	20	60	100	60	70-87
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	0	80	100	62	61-69
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	0	60	100	54	94-133
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	0	60	100	54	94-133
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	0	40	100	46	145-174
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	60	100	100	88	4-9

		3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
Наименование учреждения						
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	0	60	100	54	94-133
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	20	80	100	68	45-46
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	20	100	100	76	24-28
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	60	100	100	88	4-9
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	20	60	100	60	70-87
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	20	60	100	60	70-87
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	60	20	100	56	92-93
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	40	80	100	74	29-33
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	20	40	100	52	134-143
Среднее по области		20,7	55,8	100,0	58,5	

Наибольшее количество баллов у следующих организаций:

МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	88
МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	88
МАОУ ДО «Северный Кванториум»	88
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	88
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	86

Наименьшее количество баллов у следующих организаций:

МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	38
МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	38
МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	38
МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	38
МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	38

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По всем показателям отмечается 100% .

Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение критерия 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%

Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 4 составило 100 баллов. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 100 баллов; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100 баллов, показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов.

У всех организаций 100 баллов по данным показателям.

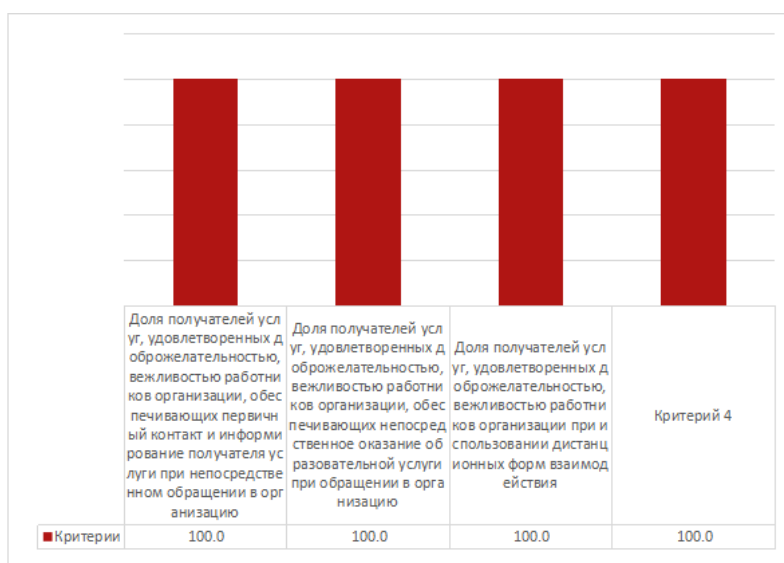


Диаграмма 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Значение критер	место в рейтинге
--------------------------------	---	------------------------	-------------------------

		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	ия 4	
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	100	100	100	1-197
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	100	100	1-197
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	100	100	1-197
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-197

20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	100	100	1-197
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	100	100	100	100	1-197
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	100	100	1-197
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-197
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	100	100	1-197
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	100	100	100	100	1-197
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	100	100	1-197

37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	100	100	100	100	1-197
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-197
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	100	100	100	100	1-197
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	100	100	100	100	1-197
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	100	100	1-197
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	100	100	100	100	1-197
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	100	100	100	100	1-197
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100	100	100	100	1-197
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	100	100	100	1-197
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	100	100	100	100	1-197
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	100	100	100	1-197
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	100	100	100	100	1-197
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	100	100	1-197
52	МАОУ «Средняя	100	100	100	100	1-197

	общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»					
53	МАОУ «Лицей № 17»	100	100	100	100	1-197
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	100	100	1-197
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	100	100	1-197
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	100	100	100	100	1-197
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	100	100	100	100	1-197
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	100	100	100	100	1-197
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	100	100	100	100	1-197
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	100	100	100	1-197
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	100	100	100	100	1-197
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	100	100	100	1-197
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	100	100	100	100	1-197
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	100	100	100	100	1-197
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	100	100	100	100	1-197
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	100	100	100	100	1-197
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	100	100	100	100	1-197
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100	100	100	100	1-197

69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	100	100	100	100	1-197
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	100	100	1-197
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100	100	100	100	1-197
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	100	100	1-197
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	100	100	1-197
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	100	100	100	100	1-197
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	100	1-197
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	100	1-197
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
	Итоговый балл	100	100	100	100	

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем 3 показателям получено 100% отличных оценок. У всех организаций 100 баллов.

Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности

	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Значение критерия 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 5 составило 100 баллов. Средняя величина показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - составила 100 баллов; показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – составила 100 баллов; показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 100 баллов.

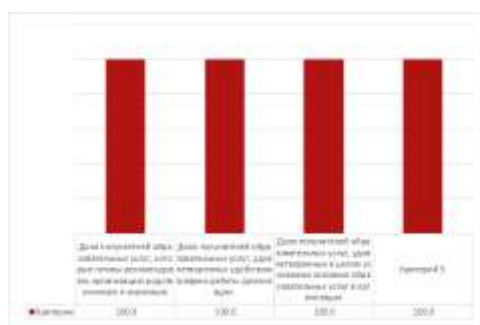


Диаграмма б. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице, приведенной ниже. **Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной	Значение
-------------------------	--	----------

		деятельности			критерия 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиям и оказания образовательных услуг в организации		
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	100	100	100	1-197
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	100	100	1-197
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	100	100	1-197
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-197
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	100	100	1-197
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197

22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	100	100	100	100	1-197
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	100	100	1-197
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-197
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	100	100	1-197
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	100	100	100	100	1-197
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	100	100	1-197
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	100	100	1-197
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	100	100	100	100	1-197

39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	100	100	1-197
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	100	100	100	100	1-197
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	100	100	100	100	1-197
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	100	100	1-197
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	100	100	100	100	1-197
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	100	100	100	100	1-197
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100	100	100	100	1-197
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	100	100	100	1-197
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	100	100	100	100	1-197
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	100	100	100	1-197
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	100	100	100	100	1-197
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	100	100	1-197
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	100	100	1-197
53	МАОУ «Лицей № 17»	100	100	100	100	1-197
54	МАОУ «Средняя	100	100	100	100	1-197

	общеобразовательная школа № 19»					
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	100	100	1-197
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	100	100	100	100	1-197
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	100	100	100	100	1-197
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	100	100	100	100	1-197
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	100	100	100	100	1-197
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	100	100	100	100	1-197
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	100	100	100	100	1-197
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	100	100	100	1-197
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	100	100	100	100	1-197
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	100	100	100	100	1-197
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	100	100	100	100	1-197
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	100	100	100	100	1-197
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	100	100	100	100	1-197
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	100	100	100	100	1-197
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
70	МБОУ ДО «Детский морской центр	100	100	100	100	1-197

	«Североморец»					
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	100	100	1-197
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100	100	100	100	1-197
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	100	100	1-197
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	100	100	1-197
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	100	100	100	100	1-197
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	100	1-197
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	100	1-197
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100	100	100	100	1-197
		100,0	100,0	100,0	100,0	

Рейтинг по типам образовательных организаций

В Архангельской области

Таблица 2 в соответствии с ТЗ

Общеобразовательные организации

№ п/п в АО	Место в рейтинге АО	Место в рейтинге в городе	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
7	1		МБОУ «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	99,4	100	88	100	100	97,48
54	2	1	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	86	100	100	97,2
57	3	2	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	97,3	100	88	100	100	97,06
41	11-12	3	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	76	100	100	95,2
56	17	4	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	97	100	74	100	100	94,2
43	19-20	5	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	70	100	100	94
52	19-20	6	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	70	100	100	94
61	21	7	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	99,7	100	70	100	100	93,94
42	28	8	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	93,4	100	74	100	100	93,48
53	35	9	МАОУ «Лицей № 17»	99,7	100	62	100	100	92,34
60	36	10	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	94,6	100	66	100	100	92,12
49	37-41	11	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	90	70	100	100	92

№ п/п в АО	Место в рейтинге АО	Место в рейтинге в городе	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
51	37-41	12	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	60	100	100	92
50	42	13	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	97,9	100	62	100	100	91,98
64	43-44	14	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	99,7	100	60	100	100	91,94
40	57-60	15	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	99,4	100	54	100	100	90,68
44	57-60	16	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	99,4	100	54	100	100	90,68
46	61	17	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	99,1	100	54	100	100	90,62
67	63	18	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	98,5	100	54	100	100	90,5
66	67	19	МАОУ «Ягринская гимназия»	96,7	100	54	100	100	90,14
65	76	20	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	96,4	90	62	100	100	89,68
55	80-81	21	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	46	100	100	89,2
62	88	22	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	90	54	100	100	88,8
48	93	23	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	95,8	100	46	100	100	88,36
59	98	24	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	94,3	90	54	100	100	87,66
47	100-101	25	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	90	46	100	100	87,2
58	103	26	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	97,9	90	46	100	100	86,78
45	104	27	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	91,6	90	52	100	100	86,72
63	106	28	МАОУ «Средняя	95,8	90	46	100	100	86,36

№ п/п в АО	Место в рейтинге АО	Место в рейтинге в городе	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
			общеобразовательная школа № 28»						

Организации дошкольного образования

№ п/п	Место в рейтинге по АО	Место в рейтинге по городу	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
26	1	1	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	88	100	100	97,6
13	2	2	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	82	100	100	96,4
39	3	3	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	78	100	100	95,6
17	4-5	4-5	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	70	100	100	94
29	4-5	4-5	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	70	100	100	94
23	6	6	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	99,7	90	74	100	100	92,74
15	8-10	7-9	МБДОУ «Детский сад № 15	100	100	62	100	100	92,4

№ п/п	Место в рейтинге по АО	Место в рейтинге по городу	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
			«Черемушка» комбинированного вида»						
33	8-10	7-9	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4
37	8-10	7-9	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4
32	11	10	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	99,1	100	62	100	100	92,22
12	12	11	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	90	66	100	100	91,2
11	13-18	12-16	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	54	100	100	90,8
19	13-18	12-16	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	54	100	100	90,8
24	13-18	12-16	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	54	100	100	90,8
30	13-18	12-16	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	54	100	100	90,8
36	13-18	12-16	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	54	100	100	90,8

№ п/п	Место в рейтинге по АО	Место в рейтинге по городу	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
35	19	17	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	99,7	100	54	100	100	90,74
27	20	18	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	90	62	100	100	90,4
16	21	19	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	97	100	54	100	100	90,2
22	23	20	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	94	90	66	100	100	90
20	24-25	21	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	46	100	100	89,2
31	26-27	22	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	99,4	100	46	100	100	89,08
21	28	23	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	90	54	100	100	88,8
14	29	24	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	96,7	100	46	100	100	88,54
34	32	25	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития	98,5	100	38	100	100	87,3

№ п/п	Место в рейтинге по АО	Место в рейтинге по городу	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
			ребенка»						
25	33	26	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	96,4	100	38	100	100	86,88
18	34	27	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	90	38	100	100	85,6
28	35	28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	80	38	100	100	83,6
38	37	29	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	94,9	80	38	100	100	82,58

Организации дополнительного образования

№ п/п	Место в рейтинге в АО	Место в рейтинге в городе	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброежелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
73	1	1	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	88	100	100	97,6
69	2	2	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	91,9	100	88	100	100	95,98
72	3	3	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	94,6	100	76	100	100	94,12
77	4	4	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	94,9	100	74	100	100	93,78
71	5	5	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	68	100	100	93,6
74	6	6	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	60	100	100	92
75	7	7	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	98,2	100	60	100	100	91,64
76	9	8	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	97,3	100	56	100	100	90,66
70	11	9	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	97,9	100	54	100	100	90,38
68	20	10	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная	91,9	100	46	100	100	87,58

№ п/п	Место в рейтинге в АО	Место в рейтинге в городе	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
			школа № 1»						
78	21	11	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	94,6	90	52	100	100	87,32

Рейтинг по муниципальным районам и муниципальным образованиям

Муниципальные образования

Северодвинск								
	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге по городу
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	100	100	54	100	100	90,8	33
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	100	90	66	100	100	91,2	32
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	82	100	100	96,4	5
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка»	96,7	100	46	100	100	88,54	55

	комбинированного вида»							
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4	20
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	97	100	54	100	100	90,2	46
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	100	100	70	100	100	94	11
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	100	90	38	100	100	85,6	66
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	100	100	54	100	100	90,8	34
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	100	100	46	100	100	89,2	50
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	90	54	100	100	88,8	53
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	94	90	66	100	100	90	48
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	99,7	90	74	100	100	92,74	19
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	100	100	54	100	100	90,8	35
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	96,4	100	38	100	100	86,88	62
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	100	100	88	100	100	97,6	1-2
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»	100	90	62	100	100	90,4	44
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	100	80	38	100	100	83,6	67
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	70	100	100	94	12
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	54	100	100	90,8	36

31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	99,4	100	46	100	100	89,08	52
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	99,1	100	62	100	100	92,22	24
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4	21
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	98,5	100	38	100	100	87,3	60
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	99,7	100	54	100	100	90,74	38
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	100	100	54	100	100	90,8	37
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	100	100	62	100	100	92,4	22
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	94,9	80	38	100	100	82,58	68
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	100	100	78	100	100	95,6	7
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	99,4	100	54	100	100	90,68	39
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	76	100	100	95,2	8
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	93,4	100	74	100	100	93,48	18
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	70	100	100	94	13
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	99,4	100	54	100	100	90,68	40

45	MAOY «Гуманитарная гимназия № 8»	91,6	90	52	100	100	86,72	64
46	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 9»	99,1	100	54	100	100	90,62	42
47	MAOY «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	100	90	46	100	100	87,2	61
48	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 11»	95,8	100	46	100	100	88,36	56
49	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100	90	70	100	100	92	26
50	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 13»	97,9	100	62	100	100	91,98	29
51	MAOY «Северодвинская гимназия № 14»	100	100	60	100	100	92	27
52	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	100	100	70	100	100	94	14
53	MAOY «Лицей № 17»	99,7	100	62	100	100	92,34	23
54	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 19»	100	100	86	100	100	97,2	3
55	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	100	100	46	100	100	89,2	51
56	MAOY «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	97	100	74	100	100	94,2	9
57	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 22»	97,3	100	88	100	100	97,06	4
58	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 23»	97,9	90	46	100	100	86,78	63
59	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 24»	94,3	90	54	100	100	87,66	57
60	MAOY «Средняя общеобразовательная школа № 25»	94,6	100	66	100	100	92,12	25

61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	99,7	100	70	100	100	93,94	15
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	100	90	54	100	100	88,8	54
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	95,8	90	46	100	100	86,36	65
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	99,7	100	60	100	100	91,94	30
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	96,4	90	62	100	100	89,68	49
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	96,7	100	54	100	100	90,14	47
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	98,5	100	54	100	100	90,5	43
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	91,9	100	46	100	100	87,58	58
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	91,9	100	88	100	100	95,98	6
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	97,9	100	54	100	100	90,38	45
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	100	100	68	100	100	93,6	17
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	94,6	100	76	100	100	94,12	10
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	100	100	88	100	100	97,6	1-2
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	60	100	100	92	28
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	98,2	100	60	100	100	91,64	31
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	97,3	100	56	100	100	90,66	41
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	94,9	100	74	100	100	93,78	16
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	94,6	90	52	100	100	87,32	59

В Таблице 4 отражены результаты по каждой организации. Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

№ п/п	Наименование организации	Итого вый балл	Место
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	97,6	1
7	МБОУ «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	97,48	2
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	96,4	3
87	МАОУ «Холмогорская средняя школа имени М.В. Ломоносова»	96,38	4
3	МБОУ «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	96,2	5
4	МБОУ «Выйская средняя общеобразовательная школа»	95,2	6
1	МБОУ «Авнюгская средняя общеобразовательная школа»	94,9	7
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	94	8-9
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	94	8-9
2	МБОУ «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»	93,64	10

Наиболее низкие баллы получили организации:

№ п/п	Наименование организации	Итого вый балл	Место
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	83,6	189
6	МБОУ «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа»	83,28	190
160	МДОУ «Детский сад «Солнышко»	83,24	192
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	82,58	193
141	МБОУ «Основная школа №3 г. Онеги»	82,48	194
182	ГБПОУ Архангельской области «Онежский индустриальный техникум»	81,62	195
122	МБУДО «Центр дополнительного образования»	81,58	196
81	МБОУ «Ровдинская средняя школа»	81,04	197
177	ГБПОУ Архангельской области «Архангельский государственный многопрофильный колледж»	79,92	198

ВЫВОДЫ

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 79,3 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Отличные оценки преобладают по критериям открытости и доступности информации по организации (99%) и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%). Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 43% оценок, 42% получили хорошие оценки, 15% - удовлетворительные.

Средний балл составил 90,4. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями» - по 100 баллов. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 96,8 баллов, «Комфортность условий» - 96,4 баллов. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 58,5 баллов.

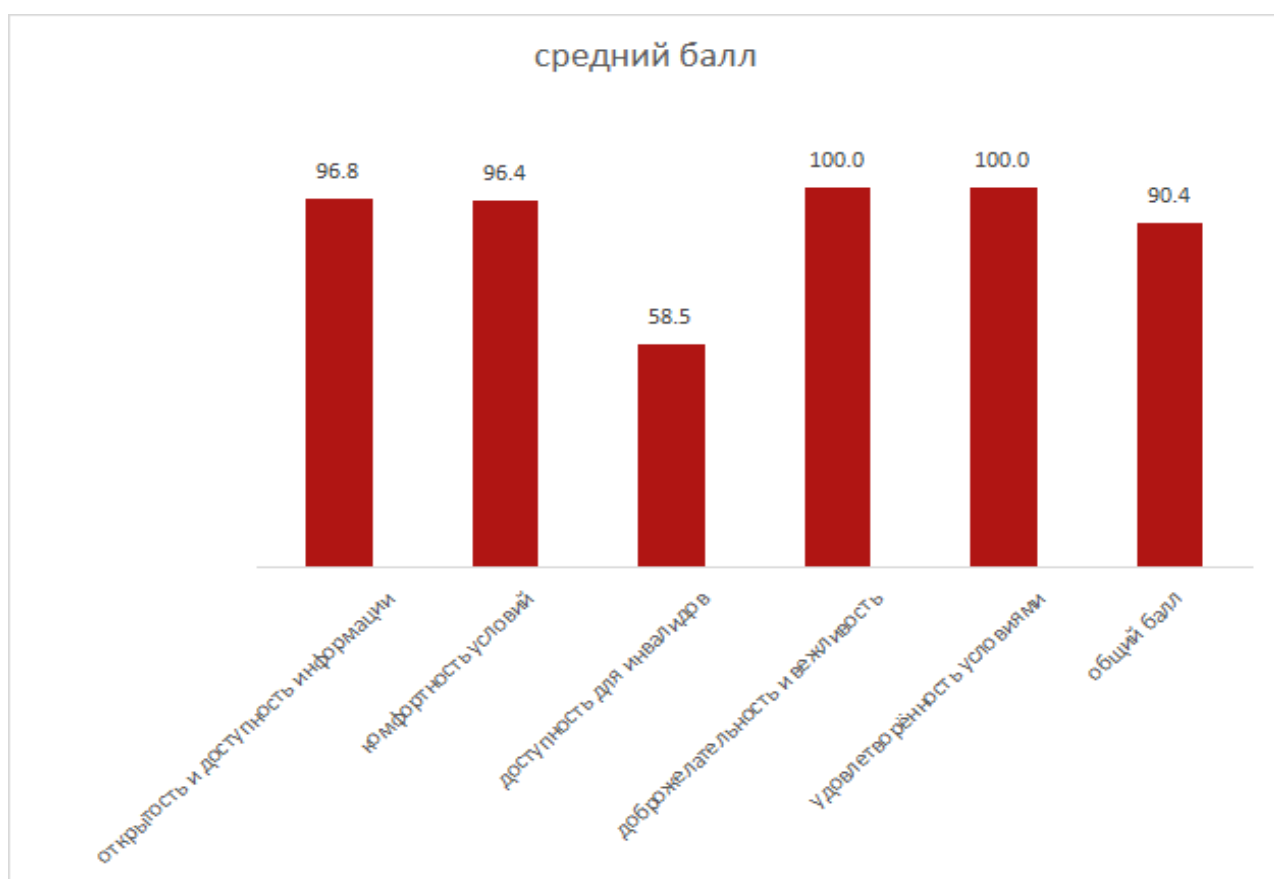


Диаграмма 7. Средний балл по критериям НОК

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

В ходе исследования выявлены недостатки в организациях, которые приведены ниже и сгруппированы по разделам - отсутствие информации на информационных стендах, официальных сайтах, и в части доступности для инвалидов.

На официальном стенде

N п/п	Наименование организации	Недостатки
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	Нет замечаний
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	Нет замечаний
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	Нет замечаний
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	Нет замечаний
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	Нет замечаний
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	Нет замечаний
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	Нет замечаний
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	Нет замечаний
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	Нет замечаний
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	Нет замечаний
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	Нет замечаний
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	Нет замечаний
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	Нет замечаний
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	Нет замечаний
27	МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного	Нет замечаний

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
	вида»	
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	Нет замечаний
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	Нет замечаний
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	Нет замечаний
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	Нет замечаний
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Г усельки» комбинированного вида»	Нет замечаний
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	Нет замечаний
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	Нет замечаний
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	Нет замечаний
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	Нет замечаний
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	Нет замечаний
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	Нет замечаний
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	Нет замечаний
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Нет замечаний
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	10. Информация об учебных планах
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Нет замечаний
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	Нет замечаний
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Нет замечаний
47	МАОУ «Морская кадетская школа	Нет замечаний

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Нет замечаний
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	Нет замечаний
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	Нет замечаний
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	Нет замечаний
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	Нет замечаний
53	МАОУ «Лицей № 17»	Нет замечаний
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	Нет замечаний
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	Нет замечаний
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	10. Информация об учебных планах -14. Информация о персональном составе педагогических работников
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	10. Информация об учебных планах
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Нет замечаний
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	10. Информация об учебных планах - 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	9. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг,
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	Нет замечаний
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	Нет замечаний
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	10. Информация об учебных планах - 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	Нет замечаний
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	Нет замечаний

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	Нет замечаний
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	-15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	14. Информация о персональном составе педагогических работников -15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	Нет замечаний
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	Нет замечаний
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	Нет замечаний
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	Нет замечаний
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	Нет замечаний
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	Нет замечаний

На официальном сайте

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	Нет замечаний
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	Нет замечаний
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	Нет замечаний
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 6. иной дистанционный способ взаимодействия
15	МБДОУ «Детский сад № 15	Нет замечаний

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
	«Черемушка» комбинированного вида»	
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-43. Информация об электронных образовательных ресурсах-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств6. иной дистанционный способ взаимодействия
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20 «Дружный хоровод»	Нет замечаний
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 6. иной дистанционный способ взаимодействия
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	Нет замечаний
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	Нет замечаний
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	Нет замечаний
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 6. иной дистанционный способ взаимодействия
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	Нет замечаний
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
25	МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»	-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения- 3. электронные сервисы -4. раздел «Часто задаваемые вопросы»6. иной дистанционный способ взаимодействия 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе
26	МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»	Нет замечаний
27	МБДОУ «Детский сад № 67	Нет замечаний

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	«Медвежонок» комбинированного вида»	
28	МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	Нет замечаний
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	Нет замечаний
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	42. Информация о доступе к информационным системам-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	Нет замечаний
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	43. Информация об электронных образовательных ресурсах6. иной дистанционный способ взаимодействия
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	Нет замечаний
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	Нет замечаний
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	Нет замечаний
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности,-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	Нет замечаний
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Нет замечаний
42	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	Константина Матвеевича Трухинова»	условий оказания услуг 6. иной дистанционный способ взаимодействия
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Нет замечаний
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	Нет замечаний
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей-42. Информация о доступе к информационным системам-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований-49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей-5. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей-41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-5. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	Нет замечаний
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	Нет замечаний
53	МАОУ «Лицей № 17»	44. Информация о наличии специальных технических средств обучения5. техническая возможность выражения получателем услуг

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		мнения о качестве условий оказания услуг
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	Нет замечаний
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-5. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий- 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей-39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -44. Информация о наличии специальных технических средств обучения5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения-29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы-42. Информация о доступе к информационным системам-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей -28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований-42. Информация о доступе к информационным

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		системам-43. Информация об электронных образовательных ресурсах-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-5. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий-48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований--49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств- 3. электронные сервисы -4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	Нет замечаний
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	Нет замечаний
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»б. иной дистанционный способ взаимодействия
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	Нет замечаний
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	-14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг-39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся-43. Информация об электронных образовательных ресурсах44. Информация о наличии специальных технических средств обучения--48. Информация об объеме образовательной

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
70	МБОУ ДО «Детский морской центр «Североморец»	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 6. иной дистанционный способ взаимодействия
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	Нет замечаний
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения-40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-42. Информация о доступе к информационным системам-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	Нет замечаний
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	Нет замечаний
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	-40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	26. Информация о реализуемых образовательных программах-40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-4. раздел «Часто задаваемые вопросы»6. иной дистанционный способ взаимодействия
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности,-39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся-42. Информация о доступе к информационным системам-43. Информация об электронных

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		образовательных ресурсах-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения-48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований--49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств
		2.электронная почта 3.электронные сервисы -4. раздел «Часто задаваемые вопросы»

Доступность для инвалидов

N п/п	Наименование организации	Недостатки
11	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

N п/п	Наименование организации	Недостатки
13	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок
14	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
15	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
16	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов--Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляНаличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
17	МАДОУ Центр развития ребенка «Детский сад № 20	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	«Дружный хоровод»	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18	МБДОУ «Детский сад № 27 «Сказка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов--Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг -Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучениесурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 34 «Золотой ключик»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
20	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 44 «Веселые нотки»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
21	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
22	МБДОУ «Детский сад № 49 «Белоснежка» общеразвивающего вида»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
23	МБДОУ «Детский сад № 57 «Лукоморье» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
24	МБДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 59 «Цыплята»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
25	<p>МБДОУ «Детский сад № 62 «Родничок» комбинированного вида»</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
26	<p>МБДОУ «Детский сад № 66 «Беломорочка» компенсирующего вида»</p>	<p>-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
27	<p>МБДОУ «Детский сад № 67 «Медвежонок» комбинированного вида»</p>	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
28	<p>МБДОУ «Детский сад № 69 «Дюймовочка» комбинированного вида»</p>	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов,</p>

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
29	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
30	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
31	МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш» комбинированного вида»	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
32	МАДОУ «Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
33	МБДОУ «Детский сад № 85 «Малиновка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
34	МАДОУ «Детский сад № 86 «Жемчужинка» Центр развития ребенка»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		или на дому.
35	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
36	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 88 «Антошка»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
37	МБДОУ «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
38	МАДОУ Центр развития ребенка - «Детский сад № 91 «Яблонька»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
39	МБДОУ «Детский сад № 95 «Радуга» компенсирующего вида»	-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
40	МАОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
42	МАОУ «Средняя	-Наличие выделенных стоянок для

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»	автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
45	МАОУ «Гуманитарная гимназия № 8»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
46	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие

N п/п	Наименование организации	Недостатки
	№ 9»	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
47	МАОУ «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
49	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов,

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
51	МАОУ «Северодвинская гимназия № 14»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
53	МАОУ «Лицей № 17»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
54	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
55	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
56	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
57	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок
58	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
59	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
60	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
61	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
62	МАОУ «Лингвистическая гимназия № 27»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
63	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
64	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
65	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		необходимое обучение
66	МАОУ «Ягринская гимназия»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
67	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
68	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
69	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
70	МБОУ ДО «Детский морской	Наличие оборудованных групп

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
	центр «Североморец»	пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
71	МАОУ ДО «Детский центр культуры»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
72	МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
73	МАОУ ДО «Северный Кванториум»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
74	МАОУ ДО ДЕТСКО - ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
75	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
76	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа № 36»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
77	МБОУ ДО «Детская школа искусств № 34»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
78	МБОУ ДО «Детская художественная школа № 2»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

В целом по совокупности организаций, с целью повышения качества услуг рекомендуется:

1. Обеспечить образовательные организации сменными кресло-колясками.
2. По возможности, обеспечить условия для доступа в здания перемещения внутри зданий лиц с инвалидностью: оборудовать входные группы пандусами либо подъемниками, расширить верные проёмы, разместить лестницы внутри зданий. Оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов. Предусмотреть парковочные места для автотранспорта лиц с инвалидностью.
3. Обеспечить наличие навигации внутри организации для лиц с сенсорными нарушениями – дублирование текстовой информации с использованием шрифта Брайля, дублировать визуальную и звуковую информацию посредством электронных табло, аудио и/или видео информаторов, использовать контрастную разметку, тактильную плитку.
4. Обратит внимание на средства дистанционного взаимодействия, размещённые на официальных сайтах организаций. Разместить анкеты для опроса граждан или ссылки на них. Разместить формы для электронных обращений.
5. Устранить выявленные недостатки, приведенные в таблице ниже, соответственно по каждой организации и по каждому недочету.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица № 1

Общий рейтинг образовательных организаций

№ п/п (обозначен в перечне организаций)	Тип образовательной организации	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ

Таблица 2

Рейтинг по типам образовательных организаций

№ п/п (обозначен в перечне организаций)	Тип образовательной организации	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Дошкольные образовательные организации								
	Общеобразовательные организации								
	Организации дополнительного образования								

	Профессиональ ные образовательны е организации								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 3

Рейтинг образовательных организаций по муниципальным образованиям

№ п/п (обозначен в перечне организаций)	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ

Таблица 4

Рейтинг муниципальных образований

Муниципальное образование	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ

Сводный отчет о независимой оценке образовательных организаций

Наименование образовательной организации ²					
Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ
Рекомендации по улучшению условий образовательной деятельности					
Отзывы и предложения анкетированных (при наличии)					

² Наименования образовательных организаций группируются последовательно по муниципальным образованиям

Таблица - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на информационных стендах, расположенных в помещении образовательной организации (к расчету показателя 1. 1)

Перечень информации	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*				
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	+	X	+*	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+	X	+*	X
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	X	X	+

Условные обозначения:

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Таблица 1. 1. 2 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на официальном сайте образовательной организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	* +	* +	+*	* +	+*
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	* +	* +	+*	* +	+*
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	* +	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*	+	+	*	+
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	*	+	X	X
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	*	+	+	*	+
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия	X	+	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)				*	
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	*	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	* +	X	* +	+*
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	* +	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	+	+
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	*	+	+	*	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*	+	+	*	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	*	+	+	*	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	*	+	+	*	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	*	+	X	*
Информация о наличии общежития,	+	+	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	*	*		*	
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	* +	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	* +	* +	+*	* +	+*
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+

Проекты опросных онлайн-анкет для получателей образовательных услуг

Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования

Наименование муниципального образования Архангельской области, в котором расположена образовательная организация (выбор из перечня).

Образовательная организация (выбор из перечня)

Тип организации (показ после выбора организации)

ИНН организации (показ после выбора организации)

Адрес организации (показ после выбора организации)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (*секретарь, работник охраны и пр.*)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 — «Обязательно порекомендую».

Ни в коем случае не
буду рекомендовать

Обязательно
порекомендую

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной

организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (*укажите, сколько Вам полных лет*)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования

Наименование муниципального образования Архангельской области, в котором расположена образовательная организация (выбор из перечня).

Образовательная организация (выбор из перечня)

Тип организации (показ после выбора организации)

ИНН организации (показ после выбора организации)

Адрес организации (показ после выбора организации)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

3. Да

4. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о

деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

3. Да

4. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

3. Да

4. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

3. Да

4. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

3. Да

4. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

3. Да

4. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

3. Да

4. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (*работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.*)?

3. Да

4. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (*например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы*)?

3. Да

4. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте*)?

3. Да

4. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах*)?

3. Да

4. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 — «Обязательно порекомендую».

Ни в коем случае не
буду рекомендовать

Обязательно
порекомендую

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

3. Да

4. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

3. Да

4. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной

организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (*укажите, сколько Вам полных лет*)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Проект опросной онлайн-анкеты эксперта по сбору данных

Выбор организации по наименованию или по ИНН

T1. Образовательная организация (выбор из перечня)

T2. Тип организации (показ после выбора организации)

T3. ИНН организации (показ после выбора организации)

T4. Официальный адрес организации (показ после выбора организации)

T5 Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов) (ввод)

T6. Численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся/ воспитанников

Численность обучающихся/ воспитанников с установленной группой инвалидности/ ОВЗ

I. Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
образовательной деятельности (с приложениями)	*				
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	* +	* +	* +	* +	* +*
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	X	+	X	* +	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	* +	X
Информация о результатах приема по	X	X	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	* +	* +	* +	* +	* +*
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	X	X	X	+

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	* +	* +	+*	* +	+*
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *	* +	* +	+*	* +	+*
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	* +	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	* +	* +	+*	* +	+*
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	* +	X	X	X
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	* +	* +	+*	* +	+*
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X	+	X	* +	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
государственной аккредитации*)					
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	*	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	* +	X	* +	+*
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	* +	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	+	+
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
наличии)					
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	* +	* +	+*	* +	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	* +	* +	+*	* +	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	* +	* +	+*	* +	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	* +	* +	+*	* +	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	* +	X	* +	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	* +	* +	X	* +	+*
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	* +	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	* +	* +	+*	* +	+*
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+

Загрузите скриншоты страниц сайта образовательной организации, подтверждающие наличие или отсутствие данных (не менее 20 скриншотов).

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

Дистанционный способ	Наличие		Функционирование	
	да	нет	да*	нет

телефон				
электронная почта				
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
раздел «Часто задаваемые вопросы»				
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?) _____				

*Отметка о функционировании ставится только при наличии подтверждающих документов/ файлов и их загрузке:

аудиозапись телефонного звонка в образовательную организацию и ответа на него
скриншот ответа с электронной почты образовательной организации на запрос
скриншот ответа на электронное обращение, поданное через форму на сайте
скриншот первой страницы анкеты для опроса получателей услуг

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			
Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (только для ДПО и ВО)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

Услуги	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

Загрузите не менее 10 фотографий, сделанных во время выезда в образовательную организацию, фиксирующих условия образовательной деятельности образовательной организации по критериям 2 (Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) и 3 (Доступность услуг для инвалидов)

Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга)

Уважаемый эксперт!

В рамках сбора данных по условиям осуществления образовательной деятельности Вам необходимо осуществить следующие процедуры:

Получить доступ к персональному личному кабинету (ЛК Э). Доступ к блокам онлайн-анкеты «соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации» и «наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» предоставляется сразу после активации руководителем проекта личного кабинета эксперта на Платформе.

Сразу после получения доступа Вам будут доступны для заполнения блок 1. 1. 2 (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней,

установленным нормативными правовыми актами) и блоки 1. 2 (Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) и 1. 3 (Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru)

Осуществить очный выезд в образовательную организацию в соответствии с утвержденным графиком. В рамках выезда Вы должны заполнить Акт выезда в образовательную организацию и по окончании контроля поставить на нем визу (подпись и печать) руководителя образовательной организации/ уполномоченного представителя организации

В условиях сохраняющихся рисков и ограничений в связи с пандемией COVID-19 Вы обязаны:

Осуществить выезд в образовательную организацию строго в согласованный с администрацией ОУ день и время;

Строго соблюдать процедуры по обеспечению безопасности посещения, принятые в образовательной организации;

Акты выездов в образовательную организацию

Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дошкольного образования

Наименование образовательной организации	
ИНН	
Официальный адрес образовательной организации	
Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов)	
Численность обучающихся в образовательной организации	
Общая численность обучающихся/ воспитанников в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся/ воспитанников с установленной группой инвалидности/ ОВЗ	

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
Отчет о результатах самообследования			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*			
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Стипендии и иные виды материальной поддержки			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие*	
	Да	Нет
телефон		
электронная почта		
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
раздел «Часто задаваемые вопросы»		
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)		
иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?) _____		

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		
наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

2 Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования

Наименование образовательной организации	
ИНН	
Официальный адрес образовательной организации	
Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов)	
Численность обучающихся в образовательной организации	
Общая численность обучающихся/ воспитанников в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся/ воспитанников с установленной группой инвалидности/ ОВЗ	

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
Отчет о результатах самообследования			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*			
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*			
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
программой			
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*			
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
с ограниченными возможностями здоровья;			
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Стипендии и иные виды материальной поддержки			
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*			
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие*	
	Да	Нет
телефон		
электронная почта		
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
раздел «Часто задаваемые вопросы»		
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?) _____		

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		
наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	ДА	НЕТ	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	ДА	НЕТ	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	ДА	НЕТ	Фотография (отметка о сделанном фото)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
наличие альтернативной версии официального сайта			

	ДА	НЕТ	Фотография (отметка о сделанном фото)
организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

3 Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дополнительного образования детей

Наименование образовательной организации	
ИНН	
Официальный адрес образовательной организации	
Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов)	
Численность обучающихся в образовательной организации	
Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ	

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Отчет о результатах самообследования			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*			
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие*	
	Да	Нет
телефон		
электронная почта		
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
раздел «Часто задаваемые вопросы»		
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?)__		

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг		

Параметр	Да	Нет
образовательными организациями		
наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

4 Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы среднего профессионального образования

Наименование образовательной организации		
ИНН		
Официальный адрес образовательной организации		
Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов)		
ДАТА выезда		
Время выезда	начало: ____ ч ____ мин	окончание: ____ ч ____ мин
ФИО эксперта		
Численность обучающихся в образовательной организации		
Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)		
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ		

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программ			
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусм отрено
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
Отчет о результатах самообследования			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*			
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
Уровень образования			
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки			
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)			
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки			
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Стипендии и иные виды материальной поддержки			
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*			
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*			
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии,			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие*	
	Да	Нет
телефон		
электронная почта		
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
раздел «Часто задаваемые вопросы»		
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?)____		

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		
наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
Наличие и доступность питьевой воды			
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			

	Да	Нет	Фотография (отметка о сделанном фото)
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			